

Politique de rétraction

Droit de rétractation pour le consommateur

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation. Est considérée comme consommateur toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins principales ne pouvant être imputées ni à son activité commerciale, ni à son activité professionnelle indépendante.

En tant que consommateur, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à indiquer de motifs. Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où vous ou bien un tiers que vous aurez désigné, autre que le transporteur, aurez ou aura pris physiquement possession de la dernière marchandise.

Afin de faire valoir votre droit de rétractation, vous êtes tenu de nous faire parvenir (à mbo Osswald GmbH & Co KG, Steingasse 13, 97900 Kuelsheim-Steinbach, Tél. +49 (0) 9345/670-0, info@mbo-osswald.de) une notification de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté (p. ex. lettre envoyée par voie postale ou courrier électronique). La notification de votre volonté de rétractation peut s'effectuer en remplissant le formulaire type de rétractation fourni en pièce jointe. Toutefois, cela n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets du droit de rétractation

En cas de rétractation du présent contrat de votre part, nous nous engageons à vous rembourser la totalité des sommes que vous nous avez versées dans ce contexte, frais de livraison inclus (à l'exception des frais supplémentaires si le mode de livraison que vous avez choisi était plus coûteux que le mode de livraison standard que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date de réception de votre notification relative à votre rétractation du présent contrat. Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès ; en tout état de cause, ce remboursement ne générera aucun frais à votre charge.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération des articles ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des articles, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous êtes tenu de nous renvoyer ou de nous restituer la marchandise dans tous les cas au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre notification relative à la rétractation du présent contrat. Le délai est réputé respecté si vous renvoyez les marchandises avant expiration du délai de quatorze jours.

En cas de rétractation, les frais de renvoi de la marchandise sont à la charge du consommateur. Veuillez noter que les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature, des propriétés et du bon fonctionnement des marchandises.

Exclusion de la rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de livraison de marchandises non préfabriquées et pour la fabrication desquelles un choix ou une sélection individuelle de la part de l'acheteur est déterminant ou lesquelles sont clairement adaptées aux besoins personnels du consommateur.

Formulaire type de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

à : mbo Osswald GmbH & Co KG, Steingasse 13, 97900 Kuelnheim-Steinbach, Allemagne
Tél. +49 (0) 9345/670-0, e-mail : info@mbo-osswald.de

Par la présente, je/nous notifie/notifions (*) ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente des marchandises suivantes (*)/la prestation du service suivant (*)

Commande passée le (*) : _____ reçue le (*) : _____

Nom du/des consommateur(s) : _____

Adresse du/des consommateur(s) : _____

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

Date : _____

(*) Rayer les mentions inutiles.