Istruzioni sul recesso

Diritto di recesso del consumatore

Ai consumatori spetta un diritto legale di recesso. Un consumatore è qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi prevalentemente non ascrivibili né alla propria attività commerciale, né alla propria attività professionale indipendente.

In quanto consumatore, lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicazione delle motivazioni. Il termine di recesso è di quattordici giorni a decorrere dal giorno in cui in cui lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il suo diritto di recesso deve informarci (mbo Osswald GmbH & Co KG, Steingasse 13, 97900 Kuelsheim-Steinbach, Tel. +49 (0) 9345/670-0, info@mbo-osswald.de) mediante una dichiarazione univoca (ad es. mediante lettera spedita per posta o e-mail) della sua decisione di recedere dal presente contratto. A questo scopo può utilizzare il modulo di recesso tipo qui allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di detto termine.

Effetti del recesso

Qualora lei receda dal presente contratto, noi siamo tenuti a rimborsarle, senza ritardo ed entro e non oltre quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione relativa al suo recesso dal presente contratto, tutti i pagamenti ad esso correlati che abbiamo ricevuto da lei, ivi comprese le spese di consegna (ad eccezione delle spese aggiuntive derivanti da una scelta, da parte sua, di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta). Per tale rimborso utilizziamo il medesimo mezzo di pagamento da lei utilizzato per la transazione iniziale, salvo accordi diversi espressamente presi con lei; in nessun caso questo rimborso comporterà oneri a suo carico.

Possiamo trattenere il rimborso finché non avremo ricevuto la restituzione dei beni oppure finché lei non ci avrà dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale evento intervenga per primo.

Lei è tenuto a rispedirci o riconsegnarci i beni senza ritardo e in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni a decorrere dalla data in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine si intende rispettato se i beni ci vengono rispediti prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

In caso di recesso, i costi di restituzione della merce sono a carico del consumatore. Si prega di notare che le spedizioni in porto assegnato non possono essere accettate.

Dovrà rispondere di un'eventuale perdita di valore dei beni unicamente nel caso in cui tale perdita di valore sia imputabile a una manipolazione diversa da quella necessaria ad accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

mbo Oßwald GmbH & Co KG
Steingasse 13
D-97900 Külsheim-Steinbach
Tel: +49 (0) 9345 - 670-0
Fax: + 49 (0) 9345 - 62 55

www.mbo-osswald.de
info@mbo-osswald.de

Zertifiziert nach EN ISO 9001:2015
AEO-Zertifikat Nr.: DE AEOF 100831

mbo Oßwald GmbH & Co KG
- Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht -
Mannheim HRA 570277
USt-IdNr. : DE 811933830

Persönlich haftende Gesellschafterin:
mbo Oßwald Verwaltungs-GmbH - Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht - Mannheim HRB 570358
Geschäftsführer: Dr. Manfred Oßwald, Rainer Oßwald,
Andreas Oßwald, Hanna Oßwald

Esclusione del recesso

Il diritto di recesso non si applica in caso di contratti di fornitura di beni non prefabbricati e prodotti in base a una scelta o decisione personale del consumatore o realizzati su misura in base alle esigenze individuali del consumatore.

mbo Oßwald GmbH & Co KG
Steingasse 13
D-97900 Külsheim-Steinbach
Tel: +49 (0) 9345 - 670-0
Fax: + 49 (0) 9345 - 62 55

www.mbo-osswald.de
info@mbo-osswald.de

Zertifiziert nach EN ISO 9001:2015
AEO-Zertifikat Nr.: DE AEOF 100831

mbo Oßwald GmbH & Co KG
- Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht -
Mannheim HRA 570277
USt-IdNr. : DE 811933830

Persönlich haftende Gesellschafterin:
mbo Oßwald Verwaltungs-GmbH - Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht - Mannheim HRB 570358
Geschäftsführer: Dr. Manfred Oßwald, Rainer Oßwald,
Andreas Oßwald, Hanna Oßwald

Modulo di recesso tipo

Se desidera recedere dal contratto, per favore compili e spedisca il presente modulo.

Da rispedire a: mbo Osswald GmbH & Co KG, Steingasse 13, 97900 Kuelsheim-Steinbach, Germania, Tel. +49 (0) 9345/670-0, e-mail: info@mbo-osswald.de

Con il presente modulo recedo/recediamo (*) dal contratto con me/noi (*) stipulato per l'acquisto dei seguenti beni (*)/per la fornitura del seguente servizio (*)

_____

_____

_____

Ordinati in data (*): _____ ricevuti in data (*): _____

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i:_____

_____
Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea)

Data: _____

_____
(*) cancellare la voce non pertinente.

mbo Oßwald GmbH & Co KG
Steingasse 13
D-97900 Külsheim-Steinbach
Tel: +49 (0) 9345 - 670-0
Fax: + 49 (0) 9345 - 62 55

www.mbo-osswald.de
info@mbo-osswald.de

Zertifiziert nach EN ISO 9001:2015
AEO-Zertifikat Nr.: DE AEOF 100831

mbo Oßwald GmbH & Co KG
- Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht -
Mannheim HRA 570277
USt-IdNr. : DE 811933830

Persönlich haftende Gesellschafterin:
mbo Oßwald Verwaltungs-GmbH - Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht - Mannheim HRB 570358
Geschäftsführer: Dr. Manfred Oßwald, Rainer Oßwald,
Andreas Oßwald, Hanna Oßwald