Instrucciones de revocación

Derecho de revocación para consumidores

Los consumidores disponen de un derecho legal de revocación. Un consumidor es cualquier persona física que firma un negocio jurídico con fines que, predominantemente, no pueden atribuirse ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional por cuenta propia.

Como consumidor, tiene derecho a revocar este contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de alegar ningún motivo. El plazo de revocación es de catorce días a partir del día en el que usted o un tercero designado por usted (que no sea el transportista) haya tomado posesión de la última mercancía.

Para ejercer su derecho de revocación, debe informarnos (mbo Osswald GmbH & Co KG, Steingasse 13, D-97900 Kuelsheim-Steinbach, Tel. +49 (0) 9345/670-0, info@mbo-osswald.de), mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un mensaje de correo electrónico), de su decisión de revocar este contrato. Para ello, puede emplear el modelo de formulario de revocación adjunto, pero esto no es obligatorio.

Para hacer valer el plazo de revocación, basta con que envíe el mensaje para ejercer el derecho de revocación antes de que transcurra el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

Si revoca este contrato, le tendremos que devolver cualquier pago que haya tenido lugar en este contexto que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (a excepción de los gastos adicionales que resulten de que usted haya escogido otro tipo de entrega diferente a la estándar más económica ofrecida por nosotros), inmediatamente y, a más tardar, en un plazo de catorce días a partir del día en el que nos llegue el mensaje sobre su revocación de este contrato. Para este reembolso, emplearemos la misma forma de pago que usted usó en la transacción original, a no ser que hubiéramos acordado expresamente otra cosa con usted. En ningún caso se le cobrarán tasas por este reembolso.

Podremos negarnos a hacer dicho reembolso hasta que no se nos haya enviado de vuelta la mercancía o hasta que usted no haya probado que ha enviado de vuelta la mercancía, según lo que suceda antes.

Usted deberá enviarnos de vuelta o entregarnos la mercancía inmediatamente y, en cualquier caso, a más tardar, en un plazo de catorce días a partir del día en el que usted nos informe de la revocación de este contrato. Se respetará el plazo si usted envía la mercancía antes de que transcurra el plazo de catorce días.

En caso de anulación, usted, como consumidor, correrá con los gastos de devolución de la mercancía. Tenga en cuenta que no se aceptan envíos a portes debidos.

Usted solo deberá sufragar una posible pérdida de valor de la mercancía si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de la mercancía que no sea necesaria para comprobar su calidad, sus propiedades y su funcionamiento.

mbo Oßwald GmbH & Co KG
Steingasse 13
D-97900 Külsheim-Steinbach
Tel: +49 (0) 9345 - 670-0
Fax: + 49 (0) 9345 - 62 55

www.mbo-osswald.de
info@mbo-osswald.de

Zertifiziert nach EN ISO 9001:2015
AEO-Zertifikat Nr.: DE AEOF 100831

mbo Oßwald GmbH & Co KG
- Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht -
Mannheim HRA 570277
USt-IdNr. : DE 811933830

Persönlich haftende Gesellschafterin:
mbo Oßwald Verwaltungs-GmbH - Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht - Mannheim HRB 570358
Geschäftsführer: Dr. Manfred Oßwald, Rainer Oßwald,
Andreas Oßwald, Hanna Oßwald

Exclusión de la revocación

El derecho de revocación no se aplicará en el caso de contratos para la entrega de mercancía que no esté prefabricada y para cuya fabricación haya sido decisivo que el consumidor haya hecho una elección o determinación individual, o que esté claramente hecha a medida según las necesidades personales del consumidor.

mbo Oßwald GmbH & Co KG
Steingasse 13
D-97900 Külsheim-Steinbach
Tel: +49 (0) 9345 - 670-0
Fax: + 49 (0) 9345 - 62 55

www.mbo-osswald.de
info@mbo-osswald.de

Zertifiziert nach EN ISO 9001:2015
AEO-Zertifikat Nr.: DE AEOF 100831

mbo Oßwald GmbH & Co KG
- Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht -
Mannheim HRA 570277
USt-IdNr. : DE 811933830

Persönlich haftende Gesellschafterin:
mbo Oßwald Verwaltungs-GmbH - Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht - Mannheim HRB 570358
Geschäftsführer: Dr. Manfred Oßwald, Rainer Oßwald,
Andreas Oßwald, Hanna Oßwald

Modelo de formulario de revocación

Si usted desea revocar el contrato, le rogamos que rellene este formulario y nos lo envíe de vuelta.

A: mbo Osswald GmbH & Co KG, Steingasse 13, D-97900 Kuelsheim-Steinbach, Alemania
Tel. +49 (0) 9345/670-0, correo electrónico: info@mbo-osswald.de

Por la presente, yo/nosotros revoco/revocamos (*) el contrato celebrado conmigo/con nosotros (*) para la compra de la siguiente mercancía (*)/la prestación del siguiente servicio (*)

_____

_____

_____

Pedido el (*): _____ recibido el (*): _____

Nombre del/de los consumidor(es): _____

Dirección del/de los consumidor(es): _____

_____
Firma del/de los consumidor(es) (solo en el caso de que el mensaje esté escrito en papel)

Fecha: _____

_____
(*) Le rogamos que tache lo que no proceda.

mbo Oßwald GmbH & Co KG
Steingasse 13
D-97900 Külsheim-Steinbach
Tel: +49 (0) 9345 - 670-0
Fax: + 49 (0) 9345 - 62 55

www.mbo-osswald.de
info@mbo-osswald.de

Zertifiziert nach EN ISO 9001:2015
AEO-Zertifikat Nr.: DE AEOF 100831

mbo Oßwald GmbH & Co KG
- Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht -
Mannheim HRA 570277
USt-IdNr. : DE 811933830

Persönlich haftende Gesellschafterin:
mbo Oßwald Verwaltungs-GmbH - Sitz Külsheim -
Amtsgericht - Registergericht - Mannheim HRB 570358
Geschäftsführer: Dr. Manfred Oßwald, Rainer Oßwald,
Andreas Oßwald, Hanna Oßwald